

**ATENȚIE!**

**Nu suntem HK OneWay Information Techonology Co.**

**Înainte de a completa acest formular verifică pe AWB dacă denumirea firmei este cea de mai sus. În acest caz nu este vorba despre Editura One Way și deci nu trimite coletul către noi.**

Pentru produsele Editurii One Way vă rugăm să completați datele necesare în Formularul de returnare și să-l includeți în coletul cu produsul returnat. Pentru examinare mai rapidă a cererii, vă recomandăm să ne contactați pe whatsapp 0730809000.

### Formular de returnare

Numele, prenumele:

Email:

Numărul comenzii sau facturii:

Telefon:

| Cod produs | Denumire produs | Mărime | Nr. bucăți | Preț |
|------------|-----------------|--------|------------|------|
|            |                 |        |            |      |
|            |                 |        |            |      |
|            |                 |        |            |      |
|            |                 |        |            |      |
|            |                 |        |            |      |
|            |                 |        |            |      |

#### Motivul returnării:

- ☐ mărimea aleasă greșit ☐ am primit alt produs decât cel comandat ☐ am primit produsul în stare deteriorată  
☐ produsul livrat arată alfel decât în imaginile de pe site ☐ fără motiv

☐ **Solicit înlocuirea produsului**

Dacă doriți să primiți un produs la schimb, vă rugăm să creați o comandă nouă, să indicați în comentariul la comandă că este vorba de înlocuire, și să includeți numărul comenzii sau facturii inițiale pe care o returnați. **Achitarea diferenței de preț, dacă este cazul, va fi rezolvată în mod individual.**

Numărul comenzii noi: .....

☐ **Solicit rambursarea plății**

☐ Am achitat comanda prin ramburs, transfer bancar sau online prin card și solicit rambursarea pe contul bancar:

IBAN: .....

BIC/SWIFT: .....

După ce primim coletul expediat de Dvs. pe adresa noastră și verificăm produsul returnat, vă vom expedia o confirmare pe adresa e-mail indicată în comandă. În conformitate cu termenii noștri comerciali, veți fi rambursat/ă în termen de 14 zile.

Data: .....

Semnătura: .....

**Vă rugăm să returnați produsul pe adresa ONE WAY SRL, bd. Iosif Bulbuca, nr. 15, Timisoara, Timis, 300736, telefon: 0734809000.**

**Produsele returnate nu pot fi uzate, deteriorate sau murdare. În caz contrar, vom fi nevoiți să reținem valoarea prejudiciului din suma rambursată.**

Pentru siguranță, vă rugăm să păstrați dovada returnării produsului (document poștal).